

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN :

- 1.** Mit seiner Auftragserteilung in schriftlicher oder mündlicher Form anerkennt der Kunde zwingend diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese definieren die Beziehung sowie die Rechte und Pflichten zwischen dem Kunden und der Firma AVC - Studio.
- 2.** Für Beratungsgespräche im Geschäft verrechnen wir ab 15 Minuten eine Pauschale von CHF 20.-- pro 15 Minuten. Die Beratungspauschale ist nach dem Gespräch direkt in Bar zu bezahlen. Erteilt der Kunde einen Auftrag, so wird diese Pauschale voll angerechnet.
- 3.** Offerten sind ab Offertdatum 10 Tage gültig und vertraulicher Natur. Der Offertpreis ist als Richtpreis zu verstehen, dieser kann nach unten oder oben abweichen. Eine umfangreiche Offerte wird mit einer Pauschale von CHF 80.-- in Rechnung gestellt. Erteilt der Kunde den entsprechenden Auftrag, so wird diese Offertpauschale voll angerechnet.
- 4.** Für alle erteilten Aufträge gelten unsere aktuellen Preislisten. Die Preise verstehen sich netto, in CHF ab unserem Domizil inklusive Mehrwertsteuer und vRG. Druckfehler, Irrtümer und Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.
- 5.** Handling, Porto- und Verpackungskosten für den Postversand innerhalb der Schweiz werden einheitlich nach einer Gewichtspauschale berechnet und gehen zu Lasten des Kunden. Handling, Porto- und Verpackungskosten für den Postversand in den EU-Raum werden individuell berechnet und gehen zu Lasten des Kunden. Wertvolle Postsendungen werden eingeschrieben und versichert aufgegeben. Die Zusatzkosten trägt der Kunde.
- 6.** Wir sind bemüht, die von uns genannten Lieferfristen einzuhalten, können jedoch dafür keine Gewähr geben. In allen Fällen höherer Gewalt sind wir von der Einhaltung schriftlicher Zusagen entbunden, ohne dass dem Kunden das Recht zusteht, Schadenersatzforderungen geltend zu machen. Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Kunden. Teillieferungen auf unsere Kosten sind zulässig. Unfrei zugestellte Postsendungen werden von uns abgelehnt und dem Kunden eingeschrieben zurückgeschickt. Die entstandenen Kosten trägt der Kunde.
- 7.** Reklamationen sind innert 5 Arbeitstagen nach Empfang unserer Lieferung schriftlich anzubringen, ansonsten hat der Kunde die gesamte Lieferung als einwandfrei befunden. Ohne unsere schriftliche Zustimmung entbinden laufende Reklamationen den Kunden nicht von seiner fristgerechten Zahlung.
- 8.** Die Rückgabe von neuen Produkten ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung und innert 5 Arbeitstagen nach Erhalt möglich. Die Produkte müssen sich in komplettem, originalverpacktem und ungeöffnetem Zustand befinden. Die Rücknahme- und Kontrollkosten gehen zu Lasten des Kunden.
- 9.** Garantieansprüche bei Neuprodukten oder bei Fremdreparaturen beschränken sich immer auf den Umfang der Garantieleistung des jeweiligen Herstellers bzw. der jeweiligen Reparaturfirma. Die Garantiedauer wird auf der Rechnung entsprechend aufgeführt.
- 10.** Alle ausgelieferten Produkte bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen in unserem Eigentum. Wir sind berechtigt eine entsprechende Eintragung im zuständigen Eigentumsvorbehaltsregister zu veranlassen. Die Eintragungskosten trägt der Kunde. Der Kunde verpflichtet sich, uns den Standort der gelieferten Produkte und jegliche Verlegung derselben umgehend mündlich oder schriftlich mitzuteilen. Wir sind zur Rücknahme der Produkte berechtigt und der Kunde zu deren Herausgabe verpflichtet.

- 11.** Unsere Rechnungen sind innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Rechnungsdatum rein netto zahlbar. Unberechtigte Abzüge sind geschuldet und werden mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 15.-- nachbelastet. Wechsel und Checks gelten erst bei ihrer Einlösung als Zahlung. Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Verrechnung mit allfälligen Gegenforderungen des Kunden wird ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht akzeptiert. Wir behalten uns das Recht vor an Neu- oder uns unbekannte Kunden gegen Barzahlung, Nachnahme oder Vorauszahlung zu liefern. Zur späteren Kreditgewährung sind wir berechtigt, die Bonität des Kunden zu überprüfen und die Kreditlimite entsprechend festzulegen. Wird die Kreditlimite länger als 5 Arbeitstage überschritten, so werden weitere Lieferungen eingestellt bzw. nur noch gegen Barzahlung, Nachnahme oder Vorauszahlung ausgeführt, solange bis der Schuldensaldo ausgeglichen wird. Die Mehrkosten trägt der Kunde. Bei einer schlechten Bonität des Kunden lehnen wir eine Lieferung auf Kredit generell ab.
- 12.** Registrierte Kunden mit guter Bonität können einen Teilzahlungs- oder Leasingvertrag abschliessen. Teilzahlungsverträge mit einem Barzahlungs- oder Rechnungspreis von CHF 500.-- bis CHF 4'000.-- werden mit 4 Monatsraten, rückzahlbar innert 12 Monaten sowie einer einmaligen Bearbeitungsgebühr von CHF 28.-- abgeschlossen. Es wird ein Zinssatz von 10 % angewendet. Beträgt der Barzahlungs- oder Rechnungspreis über CHF 4'000.-- so wird ein normaler Teilzahlungsvertrag abgeschlossen. Nach der Vertragsunterzeichnung ist uns die Vertragskopie innert 5 Arbeitstagen zuzustellen oder zu übergeben.
- 13.** Der Kunde gerät mit Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. Sämtliche Mahnungen und Stundungen werden mit je CHF 15.-- in Rechnung gestellt. Werden Mahngebühren in Abzug gebracht oder nicht bezahlt, so werden diese mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 15.-- nachbelastet. Ab der zweiten Mahnung erfolgen weitere Lieferungen nur noch gegen Barzahlung, Nachnahme oder Vorauszahlung. Ab der dritten Mahnung wird ohne weitere Mitteilung die Betreuung eingeleitet. Sämtliche Forderungen werden sofort fällig. Im Betreuungsfalle anerkennt der Kunde sämtliche Aufwendungen wie Büroaufwand, Kostenvorschüsse, Gerichts- und Prozesskosten, Parteientschädigungen usw. zu schulden. Zudem wird ab dem Rechnungsverfalldatum ein Verzugszins von 6 % fällig.
- 14.** Mündliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, ansonsten sind diese ungültig. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bern. Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf den eigenen Gerichtsstand an seinem Wohnsitz oder seiner Niederlassung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht.